



**МИНИСТЕРСТВО
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО
КОМПЛЕКСА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Рашпилевская ул., д. 181, г. Краснодар, 350020
тел. (861) 259-09-31, факс (861) 259-40-72
ИНН 2308078236, e-mail: mtekgkh@krasnodar.ru

№ _____

На № _____ от _____

Главам
муниципальных образований
Краснодарского края

Министерство ТЭК и ЖКХ КК



107044 286107

70.16-08-8532/18 от

01/11/2018

О внедрении интернет-портала
группы компаний «Россети»
«Светлая страна»

Уважаемые коллеги!

Министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края информирует о запуске на территории Краснодарского края интернет-портала группы компаний «Россети» «Светлая страна» (далее – портал), расположенного в сети Интернет по адресу: <https://светлаястрана.рф>.

Главные цели создания портала:

- установление прямого контакта с потребителями электросетевых услуг;
- улучшение качества обслуживания потребителей (в части повышения контроля качества поставляемой электроэнергии, обеспечения оперативного реагирования на обращения о произошедших в электрических сетях отключениях);
- получение обратной связи от потребителей в случае массовых аварийных отключений в электрических сетях;
- централизация процессов взаимодействия с клиентами в ДЗО ПАО «Россети».

Направляем Вам копию письма для рассмотрения и информирования заинтересованных лиц.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

А.Н. Киселев

О.А. Вербицкая
(861) 259-02-22 (доб. 144)



18.10.2018 № ЛП-5662

ПОЛУЧЕНО
ПО ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОЧТЕ

Генеральный директор
Публичного акционерного общества
«Российские сети»
Российская Федерация
121353, Москва, ул. Беловезжская, д. 4
тел.: +7 (495) 660-09-35, факс: +7 (495) 664-81-33
e-mail: info@rosseti.ru, web: www.rosseti.ru

Губернатору
Краснодарского края
В.И. Кондратьеву

О внедрении интернет-портала
Группы компаний «Россети» -
«Светлая страна»

Адм. Краснодарского края



00-27366/18 от 19/10/2018

Уважаемый Вениамин Иванович!

Информирую Вас о планируемом запуске на территории Краснодарского края интернет-портала Группы компаний «Россети» - «Светлая страна» (далее - Портал), расположенного в сети Интернет по адресу <https://светлаястрана.рф>.

Создание Портала было анонсировано в период проведения Петербургского международного экономического форума.

Главные цели создания Портала - это установление прямого контакта с потребителями электросетевых услуг, улучшение качества обслуживания потребителей (в части повышения контроля качества поставляемой электроэнергии, обеспечения оперативного реагирования на обращения о произошедших в электрических сетях отключениях), получение обратной связи от потребителей в случае массовых аварийных отключений в электрических сетях, централизация процессов взаимодействия с клиентами в ДЗО ПАО «Россети».

С 01.07.2018 началась опытная эксплуатация Портала. В качестве пилотных территориальных зон по внедрению были определены филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» и филиал ПАО МРСК «Центра и Приволжья» - «Калугазэнерго».

В настоящее время в целях дальнейшего развития проекта осуществляется последовательное подключение к Порталу других регионов присутствия Группы компаний «Россети». На территории Краснодарского края запуск и начало опытной эксплуатации Портала планируется 25.10.2018.

К 01.01.2019 Портал будет запущен во всех регионах присутствия Группы компаний «Россети».

Надеюсь на Ваше содействие и плодотворное сотрудничество при реализации данного проекта, в том числе в части информационной поддержки и продвижения.

С уважением,

П.А. Ливинский